

Euromex is een bedrijf dat gebaseerd is op waarden en waar een speak-up cultuur wordt aangemoedigd. Die cultuur stimuleert open communicatie, waarbij medewerkers zich veilig voelen om hun zorgen en mogelijke ethische schendingen te melden.

De bestaande regels voor het melden van inbreuken (klokkenluidersregeling) zijn bijgewerkt om te voldoen aan de meest recente Europese regelgeving (Europese Richtlijn 2019/1937 inzake de bescherming van personen die inbreuken op het Unierecht melden) en de Belgische wetgeving.

Via de onderstaande link kun je inbreuken melden, waarbij 100 % vertrouwelijkheid wordt gegarandeerd en er geen angst hoeft te zijn voor represailles. De identiteit van de melder wordt alleen bekendgemaakt aan de verantwoordelijke voor de Compliancefunctie en de HR Manager, die zijn aangewezen als beheerders van de meldingen.

Wie kan een melding doen?

Een melding kun je maken wanneer je informatie hebt verkregen in een werkgerelateerde context:

- Werknemers, ex-werknemers of kandidaat werknemers
- Zelfstandigen, die voor Euromex werken of hebben gewerkt
- Aandeelhouders en personen die behoren tot het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van een onderneming, met inbegrip vanniet-uitvoerende leden
- Vrijwilligers en betaalde of onbetaalde stagiairs
- Eenieder die werkt onder toezicht en leiding van aannemers, onderaannemers en leveranciers van Euromex
- Ook personen, die de melder helpen/ondersteunen en die angst hebben voor gevolgen zijn beschermd.
- ...

Voor meldingen van inbreuken op het gebied van financiële diensten, producten en markten en het voorkomen van witwassen van geld en terrorismefinanciering, kan iedereen een melding doen. M.a.w. de informatie over de inbreuk kan dan buiten de werkgerelateerde context vallen.

Wat kan je melden?

Inbreuken binnen de volgende domeinen:

- Financiële diensten, producten en markten
- Voorkomen van witwassen van geld en financiering van terrorisme
- Consumentenbescherming
- Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens
- De regels m.b.t. marktmisbruik en concurrentie
- Fraude & verduistering van bezittingen
- Omkoping, chantage & Corruptie
- Belangenconflicten
- Inbreuken gedragscode

- Bestrijding van belastingfraude
- Sociale fraudebestrijding
- Productveiligheid en productconformiteit
- Veiligheid van het vervoer
- Bescherming van het milieu
- Nucleaire beveiliging of beveiliging tegenschadelijke stralingen
- Voedselveiligheid, voederen van dieren en de gezondheid en welzijn van dieren
- Volksgezondheid
- Overheidsopdrachten
- Maar ook **immoreel of onethisch gedrag**, die de reputatie van Euromex kunnen schenden, kunnen gemeld worden. Indien die meldingen buiten het toepassingsgebied van de klokkenluidersregeling vallen, zal Euromex ook die meldingen **strikt vertrouwelijk** behandelen. De melder moet ook hier geen angst hebben voor represailles.

Niet enkel inbreuken moeten gemeld worden, maar ook:

- Pogingen om een inbreuk te verbergen
- Inbreuken waarvan je vermoedt dat ze gaan gebeuren
- Nalatigheden

De Integrity line is NIET bedoeld voor vragen of klachten die geen wangedrag of overtredingen van voornoemde regelgeving betreffen, zoals vragen of klachten van klanten omtrent een verzekeringspolis of schadedossier of persoonlijke conflicten met Euromex als (ex-)werkgever of medecontractant. Deze moeten via andere kanalen gesteld of geuit worden.

Opgelet! Meldingen moeten te goeder trouw gebeuren nl. de melder moet gegronde redenen hebben om aan te nemen dat de informatie waarop hij zich baseert correct is. Als na onderzoek blijkt dat opzettelijke valse informatie is gemeld of openbaar gemaakt dan kan de melder mogelijk strafrechtelijk vervolgd worden.

Hoe kan je een melding doen?

Zowel Euromex als de regelgever geven de voorkeur aan een interne melding bij Euromex. Je kan een interne melding doen via:

- **De Integrity line (dat is het voorkeurskanaal)**
- Een e-mail sturen naar compliance@euromex.be.

De melder kan ook direct een melding doen bij de door de overheid aangewezen externe meldingskanalen, zoals:

- **NBB** (Nationale Bank van België)
- **FSMA** (Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten)
- **De Federale Ombudsman**
- **De Belgische klokkenluidersautoriteit** (nog op te richten)

Wie behandelt de meldingen?

De meldingen worden beheerd door de verantwoordelijke voor de Compliancefunctie (wettelijk beschermde onafhankelijkheid) en de HR Manager.